

# APARTAMENTOS

# LAS NIEVES

## PREGUNTAS FRECUENTES

### **¿ El I.V.A. está incluido en el precio?**

**Sí, el precio incluye ya el I.V.A.**

### **¿ Dónde hago el check-in?**

**Para recoger la llave del apartamento, hay que ir a la recepción del Hotel Las Nieves sito en Calle Alhóndiga, 8. Desde las 8 de la mañana hasta las 22 horas, siempre encontrará en recepción dos personas que le acompañarán a su apartamento.**

### **¿Cómo entro al apartamento si llego más tarde?**

**Se deberá pasar por la recepción del hotel para recoger la llave, y el recepcionista de noche le explicará dónde se encuentra el apartamento.**

### **¿Cuándo tengo que pagar?**

**A la llegada, cuando recupere la identificación.**

### **¿ Tiene sábanas y toallas el apartamento?**

**Sí cada apartamento cuenta con su lencería de cama y baño.**

### **¿Tengo que pagar los gastos de luz y agua?**

**No, los gastos tales como luz o agua están ya incluidos en el precio.**

### **¿Hay servicio de limpieza?**

**Cuando Vd. llegue al apartamento, éste le será entregado limpio y en perfecto estado de uso. Diariamente, el personal de planta se encargará de la limpieza de su apartamento si así es requerido por usted. Las toallas serán igualmente cambiadas siempre que el cliente lo demande (todo a través de la correspondiente utilización de los carteles que existen en el apartamento para tales efectos).**

### **¿De qué equipamiento disponen los apartamentos?**

**Cada apartamento cuenta con una serie de artículos que Vd. puede necesitar durante su estancia, como ropa de cama, toallas, cubertería, televisión, DVD, antena parabólica.**

### **¿Dónde puedo aparcar?**

**En el propio edificio disponemos de plazas de aparcamiento. El precio por día es de 15 euros. En caso de estar interesado en una plaza, rogamos lo especifique en el momento de realizar su reserva.**